

# FUNKTIONSGARANTI

Santex funktionsgaranti innebär att *"slutkunden skall uppleva att Santex produkter ger komfort och en bekymmersfri användning i många år"*.

Funktionsgarantin tillämpas i enlighet med:

- ABM07, Sveriges Byggindustriers allmänna bestämmelser för varor till yrkesmässig byggverksamhet.
- Svenska Planglasföreningens riktlinjer.
- Trä- och Möbelföretagens riktlinjer.
- Svenskt Träs föreskrifter "Drift och underhåll av limträ" och "Hantera limträ rätt".

Funktionsgarantin omfattar endast produkter levererade, monterade och underhållna enligt Santex manualer och anvisningar. Skötsel och underhållsanvisningar finns angivet i Santex-produktens "Monterings- och skötselmanual". Montering och skötselmanual medföljer alla produktleveranser och finns även för nedladdning från Santex hemsida [www.santex.se](http://www.santex.se), [www.santex.no](http://www.santex.no) eller [www.santex.fi](http://www.santex.fi).

## GÄLLANDE GARANTITIDER

Funktionsgarantin begränsar sig till kostnadsfri ersättningsleverans av felaktiga delar, dock ej på trädetaljer.

- 5 års funktionsgaranti för tak, skjutdörrar, vIKdörrar och solskydd.
- 2 års reklamationsrätt på lås.
- 10 års garanti mot kondensbildning mellan isolerglasrutor (läckande isolerglaspaket).
- 10 års garanti avser kanalplasttakets UV-beständighet. Att ytan ej bryts ner eller missfärgas (gulnar) med mer än 6% under garantitiden. Garantin gäller även för hagelskador med en hagelstorlek upp till en storlek av 20 mm och en vindhastighet på max 21 m/s.

# FUNKTIONSGARANTI

## FUNKTIONSGARANTINS OMFATTNING

Funktionsgarantin omfattar ursprungliga konstruktions- och materialfel och gäller under förutsättning att följande uppfyllts:

- Leverans och montage skett i Sverige, Norge eller Finland, från maj 2016.
- Lagring skett på säker plats och enligt Santex anvisningar.
- Montering- och skötselmanualens monteringsanvisningar, kontrollanvisningar samt skötsel- och underhållsanvisningar följts steg för steg och dokumenterats.

## FUNKTIONSGARANTIN OMFATTAR INTE:

- Sättningar eller rörelse i grund och väggar.
- Läckage vid tätningar mot grund eller fasad.
- Skador som uppkommit om produkten ändrats, av felaktig montering eller installation, vanvård, onormal användning eller annat som kan hänföras till köpare, montör eller slutkund.
- Utbyte eller ersättning av felaktigt, eller helt avsaknad av, för- och underhållsbehandlade trädetaljer.
- Våld eller felaktigt handhavande.
- Skador till följd av onormala väderförhållande så som skyfall, översvämning, hagel, snö och kraftiga vindbyar.
- Skador, missfärgning och rost till följd av nedfall, sot, damm, etc.
- Skador, missfärgning och rost till följd av påväxt, alger, mossa, etc.
- Kulörers ljusbeständighet på andra kulörer än vit.
- Demontering och montering av produkter och på- och tillbyggnader utanför Santex kontroll.
- Kostnader för ställningsarbete eller andra lyftanordningar som krävs för åtgärdandet.

# FUNKTIONSGARANTI

## FÖRVARING INNAN MONTERING

Produkten skall skyddas mot regn och nedsmutsning och förvaras så att fri luftcirkulation tillåts.

Produkterna skall förvaras så att inga lackerade ytor kommer i kontakt med varandra eller med annat material.

Lackerade ytor får inte lagras under tryck så att färgfilmen skadas.

Produkterna skall förvaras stående under lagringen så att viktbelastningen sker på trösklar eller karmbottenstycke. Vid längre lagringstider (>2 veckor), skall plast och tejp avlägsnas.

## FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR SKADEANMÄLAN

Funktionsgaranti räknas från Santex fakturadatum.

Leveransskada skall anmälas till säljaren vid mottagande av godset, dock senast inom 7 dagar (se även Montering och skötselmanual).

Produktskada skall anmälas till säljaren av produkten utan dröjsmål efter det att felet observerats. Skada skall alltid styrkas med faktura/garantibevis, ordernummer, beskrivning/orsak till anmälan samt foto (helhetsbild och detaljfoto). Vid ärende kan denna handling komma att efterfrågas.

.....

Ordernummer

.....

Säljare / Montör

.....

Datum